# 飲食店経営者の皆様へ

宮城県
Miyagi Prefectural Government

参加費 無料

## 宮城県 訪日外国人観光客誘致促進企画

# インバウンド対策セミナー

宮城県の外国人宿泊者数は平成26年には11万7千人、平成27年には19万人と、昨年対比162%と堅調な推移をみせています。（※1）
そして、訪日外国人の旅行の大目的は「日本の食を楽しむこと」（※2）実際、訪日外国人の飲食代は、国内の県外宿泊者に匹敵する消費額になっており、外国人を積極的に受け入れ、売上UPに繋がっている飲食店は増えてきています。そこで必要とされるのが、外国人客の受入れ環境整備です。
まずは、基本を学んで頂く為のセミナーをご用意しました。

（※1）宮城県経済商工観光部観光課 平成27年観光統計概要 （※2）観光庁訪日外国人消費動向調査（平成26年）

**日程** 2016年11月22日（火）14:00～16:40

**会場** 古川商工会議所 第三研修室
宮城県大崎市古川東町5-46

### 14:00～14:10 「宮城県庁より挨拶」

### 14:10～15:20 「訪日外国人受け入れに向けての基本講座」

外国人の訪日状況、旅行客の飲食店の利用動向を踏まえ、飲食店が外国人客を取り込むために何をすべきかを考えます。
集客に成功している店舗事例や、外国人客からよくある要望なども共有。これを機に訪日外国人への「おもてなし」準備を始めましょう。

**株式会社ぐるなび ぐるなび大学**
ぐるなびを利用するユーザーの動向、データを基に、飲食店経営の販促に必要なノウハウを講座を通してお伝えしているのがぐるなび大学です。インバウンドの分野では、飲食店でどのような準備が必要かをお伝えする「インバウンド対策セミナー」を開催。
2013年7月に講座をスタートして以来、延べ499回開催、7,390名（※）の飲食事業関係者の皆様にご案内しています。
（※数値は2016年3月開催まで）

### 15:30～16:30 「英語で本当に簡単に接客ができるようになるセミナー」

外国人接客の３つの壁（案内、注文、会計）を越えるため、心構え、コミュニケーションの取り方、外国人との接し方、
カタカナ接客英語、ネイティブ発音のコツなど、具体的な接客対応のコツ、ノウハウをご案内いたします。

**株式会社ライフブリッジ 阿部 千賀子 氏**
インバウンド人材育成・外客誘客プロモーション担当。
中東アラブ首長国連邦の5つ星ホテルで人材育成を行った経験、豊富な海外旅行経験を活かし、
東北で行える英語でのおもてなしをご提案。 自身も苦しみ身に着けた英語を長年の海外経験から「目からウロコの方法」で伝わる・売れる接客英語をお教えします。

### 16:30～16:40 「質疑応答」

**お申込みは メール または FAX にて承っております ［締切日11月17日(木)］**

**【メールでお申込みの場合】→ daigaku@gnavi.co.jp 下記を入力の上送信下さい。**
**メール件名：11月22日宮城県インバウンドセミナー申込の件**
**本文：①貴店・貴社名(ぐるなび加盟店舗様は店舗番号もご記入ください。) ②お役職 ③お名前(フルネーム) を入力ください。**

**【 FAX でお申込みの場合 】→ 0120-21-9672 下記申込み欄に必要事項をご記入の上、FAX願います。**

【個人情報の取扱いについて】 お預かりした個人情報は、受講票の発送・送信、参加状況の確認、お問合せの対応、本セミナーに関する各種ご連絡(電話)、アンケート集計、個人を特定できないように加工した統計情報の作成の為に利用いたします。また、上記目的の為に、株式会社ぐるなびに提供いたします。
なお、ご本人様の同意なくお知らせした以外の目的で利用・第三者提供はいたしません。また、会場内で撮影した動画・画像は、県の記録として使用します。

| | |
|---|---|
| 加盟店 ぐるなび番号 □□□□□□□ 例）t 000000　□ ぐるなびに加盟してない | （ふりがな）<br>貴店名 |
| ご住所（〒　　－　　） | （必須）　（ふりがな）<br>役 職　氏名(フルネーム) |
| TEL　（　　） | 事務局記入欄　22297 |
| FAX(受講票送付用)　（　　） | |

お問合先：ぐるなび大学事務局 0120-41-9672 【受付／平日10:00～18:00】